

COME COMPILARE LA LETTERA DI VETTURA INTERNAZIONALE

La compilazione corretta della lettera di vettura non soltanto permette a TNT di soddisfare le vostre richieste ma anche di emettere fattura in modo corretto. Scrivete sempre in stampatello, premendo con forza in modo che le informazioni vengano trasferite su tutte le copie della lettera di vettura

1) Codice Cliente: completate lo spazio con il vostro codice Cliente, tenendo conto che su di esso verrà addebitata la spedizione a meno che non sia barrata la casella Porto Assegnato.

2) Porto Assegnato: se è il destinatario a pagare la spedizione, barrate la casella e inserite il codice Cliente del destinatario. Il mittente può essere chiamato a rispondere per le fatture pagate.

3) Riferimento del Mittente: per i vostri riferimenti, al massimo 24 caratteri. Il numero che scriverete verrà riportato sulla fattura e potrà anche essere usato per seguire la vostra spedizione sul Tracking on line del sito www.tnt.it

4) Mittente (indirizzo di ritiro): completate gli spazi con il nome dell'Azienda, indirizzo al quale effettuare la presa, nome e numero di telefono della persona da contattare.

5) Destinatario: completate con nome e indirizzo del destinatario (comprensivo di CAP), nome e numero, di telefono della persona da contattare. Non possiamo consegnare a caselle postali; se avete scelto l'opzione di pagamento al destinatario, non possiamo consegnare a indirizzi privati o temporanei.

6) Indirizzo di consegna: se l'indirizzo di consegna è diverso da quello del destinatario (comprensivo di CAP), inserite l'indirizzo di consegna, nome e numero di telefono della persona da contattare. Non possiamo consegnare a caselle postali.

7) Merci pericolose: indicate se le merci sono pericolose barrando la casella. Se intende mandare merci pericolose, contattate il Servizio Clienti 199 803 868*

8a) Servizi: selezionate il servizio da voi richiesto. Se richiedete il servizio Special Express o per ulteriori informazioni sui servizi disponibili contattate il nostro Servizio Clienti. In assenza di indicazioni sul servizio, la spedizione verrà gestita e fatturata con Servizio Express.

8b) Opzione: selezionate le opzioni che desiderate:

- **Priority:** priorità di gestione dal ritiro alla consegna per le vostre spedizioni, disponibile per i servizi Express ed Economy Express.
- **Assicurazione:** indicate se desiderate un'assicurazione supplementare, il valore dell'ammontare assicurato e in quale valuta, fino ad un massimo di 25.000 per le merci e euro 500 per i documenti.

9) Istruzioni speciali di consegna: segnalate, se necessario, le vostre particolari istruzioni per la consegna, orari di apertura/chiusura, persona a cui consegnare la spedizione.

10) Descrizione della merce: inserite negli appositi spazi una descrizione dettagliata della merce, numero dei colli, peso in chilogrammi, dimensione in centimetri. La vostra spedizione è soggetta a tariffe volumetriche.

11) Dettagli per spedizioni soggette a dogana: per le spedizioni soggette a dogana, scrivete il VAT/TVA/BTW del destinatario e indicate il valore tassabile (e la valuta) della spedizione. Usate lo stesso importo riportato sulla fattura commerciale.

12) Vostra firma: firmate e mettete la data

13) Ricevuto da TNT: il nostro incaricato firmerà per l'avvenuto ritiro e completerà con la data e l'ora. Trattenete la 1° copia della lettera di vettura per vostro riscontro.

14) Numero di tracking: il numero di nove cifre al di sotto del codice a barre è il vostro numero al Servizio Clienti per qualsiasi informazione sulla vostra spedizione. Altrimenti, potete utilizzare la funzione di tracking sul sito www.tnt.it

Condizioni Generali di trasporto: i termini e le condizioni di trasporto TNT sono indicati sul retro della lettera di vettura.

*Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 9,91cent/minuto Iva compresa; per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48 cent/minuto con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi Iva compresa, salvo diversa tariffa applicata dall'operatore.

The image shows a TNT international shipping form with the following sections and callouts:

- 1:** Codice Cliente
- 2:** Porto Assegnato
- 3:** Riferimento del Mittente
- 4:** Da (Indirizzo di Ritiro)
- 5:** A (Destinatario)
- 6:** Indirizzo di Consegna
- 7:** Merci Pericolose
- 8a:** Servizi
- 8b:** Opzioni
- 9:** Istruzioni Speciali di Consegna
- 10:** Descrizione Merce
- 11:** Spedizioni sottoposte a dogana
- 12:** Vostra firma
- 13:** Ricevuto da TNT
- 14:** Numero di tracking

Additional callouts on the right side of the form:

- 1:** TNT Global Express S.p.A.
- 13:** Questo numero identifica la vostra spedizione creata dal Servizio Clienti per ogni necessità.
- 14:** COPIA PER IL MITTENTE

