



## myTNT

l'innovativo servizio Web rivolto ai nostri clienti

beorange: make the difference





## Sali sul mousexpress e scopri myTNT

<https://www.mytnt.it/>

MyTNT è una sezione del sito di TNT, collocata in un'area sicura e protetta, che offre un accesso semplice, veloce e GRATUITO alle informazioni riservate che regolano il rapporto dei Clienti con TNT Global Express.

Per fruire dei servizi di TNT 24 ore su 24, occorre solo possedere un contratto in essere ed i codici d'accesso, utilizzando myTNT avrai accesso ad un elenco di funzionalità che rendono unico il rapporto con TNT Global Express.

La SICUREZZA, la RISERVATEZZA e la SEMPLICITA' di sempre unite a nuove importanti funzionalità, fanno di myTNT un innovativo e importante strumento disponibile per tutti i nostri Clienti. Le funzioni che myTNT mette a disposizione sono:

<b>1. MENU' SPEDIZIONI</b>	<b>3</b>
<b>1.1 Spedisci</b>	<b>3</b>
:: Spedisci	3
:: Rubrica indirizzi	7
:: Liste di distribuzione	8
:: Invio spedizioni	9
:: Archivio spedizioni	10
:: Modelli di spedizione	11
:: Triangolazioni	12
<b>1.2 Ricerca Spedizioni</b>	<b>16</b>
:: Ricerca spedizioni	16
:: Spedizioni in giacenza	17
:: Spedizioni non consegnate	18
<b>1.3 Ritiri in Italia</b>	<b>19</b>
<b>1.4 Ritiri nel Mondo</b>	<b>20</b>
<b>2. MENU' AMMINISTRAZIONE</b>	<b>21</b>
<b>2.1 Gestione abbonamenti</b>	<b>21</b>
:: Gestione abbonamenti	21
:: Riordino adesivi	21
<b>2.2 Contrassegni</b>	<b>22</b>
:: Contrassegni	22
<b>2.3 Download Fatture</b>	<b>22</b>
:: Download Fatture	22
<b>3. MENU' MYTNT ADMIN</b>	<b>24</b>
<b>3.1 Cambio password</b>	<b>24</b>
:: Cambio password	24
<b>3.2 Admin Clienti</b>	<b>25</b>
:: Admin clienti	25
:: Gestione codici clienti	25
:: Gestione funzioni	25
:: Gestione utenti	25
<b>News:</b>	<b>25</b>

# 1. MENU' SPEDIZIONI

## 1.1 Spedisci

Spedisci è la funzione web che permette la creazione di una spedizione e consente di:

- spedire indifferentemente in Italia ed all'estero;
- gestire e memorizzare una rubrica di indirizzi di spedizione;
- stampare i documenti di spedizione (etichetta da applicare al collo, borderò riepilogante le spedizioni del giorno ed eventualmente la fattura proforma);
- stampare i report relativi alle spedizioni gestite;
- inviare i dati direttamente all'operativo della filiale TNT di competenza;
- collegarsi alle altre funzioni di myTNT per prenotare i ritiri e tracciare le spedizioni;
- eventualmente (e previa autorizzazione di TNT) utilizzare delle liste di distribuzione per spedizioni multiple.

The screenshot shows the myTNT web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays [https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper\\_Ax.do](https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper_Ax.do). The page features the TNT logo and a navigation menu with options: home, spedizioni, amministrazione, myTNT admin, news, and esd. A dropdown menu is open under 'Spedisci', listing: Ricerca spedizioni / POO, Rubrica indirizzi, Liste di distribuzione, Invo spedizioni, Arrivo spedizioni, Modelli di spedizione, Stampa etichette, and Triangolazioni. A 'Invia spedizioni' button is visible. Below the menu, there is a section titled 'Spedizioni on-line' with a descriptive paragraph. The main form area is titled 'Dati destinatario (dove consegnare la merce)' and includes fields for: 'filiazione' (set to Italy), 'Data spedizione' (18.01.2011), 'Identificativo destinatario' (with 'Selezionare' and 'Carica' buttons and a 'rubrica' icon), 'Ragione Sociale', 'Nominativo di contatto', 'Indirizzo', 'Città', 'C.A.P.', 'Provincia', 'Telefono', 'Fax', 'Email', and 'Opzioni di consegna' (set to 'Consegna a domicilio').

## Creazione di una nuova spedizione

La creazione di una nuova spedizione in Spedisci di myTNT, permette di evitare l'inserimento dei dati relativi al **mittente** poiché conosciuti e gestiti in fase di registrazione dell'utente.

Per ulteriori informazioni vedere la funzione Admin Cliente.

### :: dati destinatario

L'inserimento dati potrà essere gestito in due modi:

- Selezionando il destinatario (nazionale o internazionale) in modo semplice ed intuitivo dal menù a tendina **selezionare** (e cliccando sulla freccia accanto) . I dati del destinatario saranno acquisiti dalla **Rubrica Indirizzi** che permette di memorizzare i dati dei Suoi Clienti / corrispondenti presso i quali abitualmente gestisce spedizioni oppure ritiro di merce (vedi anche la funzione **Ritiri**). Tutti i nominativi della Rubrica Indirizzi sono archiviati in uno spazio protetto al quale potrai accedere solamente tu ed i tuoi collaboratori, così da garantire la massima riservatezza delle tue informazioni.
- Caricando un destinatario "ex novo" che potrai salvare in Rubrica Indirizzi ( inserendo oltre a tutti i dettagli del nuovo destinatario anche il nome breve) oppure no ( in questo caso, NON dovrà essere indicato il nome breve).

The screenshot displays the TNT myTNT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TNT logo and a button labeled 'Le tue spedizioni a portata di mouse'. Below this is a menu with options: home, spedizioni, amministrazione, myTNT admin, news, and esci. The main content area is titled 'Spedizioni on-line' and contains a descriptive paragraph. Below the text is a form titled 'Dati destinatario (dove consegnare la merce)'. The form fields are as follows:

Nazione	Italy
Data spedizione	16.02.2011
Identificativo destinatario	etabeta etabeta <a href="#">Carica</a>
Regione Sociale	ETABETA SRL
Nominativo di contatto	Sig. ROSSI
Indirizzo	VIA DEI MERCANTI, 25
Città	TORINO
C.A.P.	10100
Provincia	TO
Telefono	011 111222333
Fax	
Email	etabeta@etabeta.it
Opzioni di consegna	Consegna a domicilio

## :: dati mittente

L'inserimento dati del mittente può essere effettuata utilizzando un modello di spedizione (precedentemente creato) selezionare la voce corrispondente dal menù a tendina o inserirne uno ex novo, così facendo si potrà decidere se salvarlo o meno alla conclusione della compilazione della spedizione.

Selezionando il codice Cliente di riferimento vi verranno richieste alcune informazioni relative alla fatturazione della vostra spedizione.

## :: dettagli di spedizione

All'interno di questa sezione:

- Potrai inserire il numero di tagliando di abbonamento se sei Cliente abbonato;
- Il tuo riferimento mittente;
- Il tipo di servizio con il quale vuoi far partire la tua merce.

The screenshot displays a web form for shipping details. The top section, titled "Dati mittente (dove ritirare la merce)", includes fields for "Modello di spedizione" (with a "Selezionare" dropdown and "Carica" button), "Ragione sociale" (filled with "CLIENTE & DI TEST - UTENZA MYTNT DI PROVA&"), "Nominativo di contatto" (filled with "MYTNT"), and "Codice cliente" (filled with "03322231"). Below this is a section for "Dettagli della merce" which contains two tables. The first table, "Documenti", has columns for "Numero", "Peso (Kg.)", and "Descrizione". The second table, "Pacchi", has columns for "Numero", "Peso (Kg.)", "Dimensioni (cm)" (subdivided into "alt.", "lung.", and "prof."), "Tipo imballo", "Descrizione merce", and "Tagliando di abbonamento". The "Tipo imballo" column has a dropdown menu currently showing "Colli".

## :: dettagli della merce

### Documenti

- Indica il numero di Buste con il peso totale e la descrizione

**Attenzione** il numero di buste non potrà essere diverso da 1, il peso della busta non potrà essere superiore a 3Kg

### Pacchi

- Indica il numero di colli;
- peso in Kg (es 1,500);
- le dimensioni ;
- il tipo di imballo quale "colli", "bauletti piccoli" (cartoni di altezza non superiore a 120 cm contenuti capi d'abbigliamento appesi) oppure "bauletti grandi" (cartoni di altezza uguale o superiore a 120 cm contenuti capi d'abbigliamento appesi).
- descrizione sommaria della merce.
- Se hai dei colli di dimensioni uguali puoi compilare un'unica riga indicando il peso totale dei colli e le dimensioni di un singolo collo.

## :: dettagli e servizi aggiuntivi

In questa sezione si possono indicare i seguenti servizi aggiuntivi:

- Contrassegno per Euro (es. 150,00)  
quando la consegna è condizionata al versamento da parte del destinatario di una somma di denaro.
- Assicurazione (es. 150,00)  
se desideri assicurare la tua spedizione indica l'importo
- Spese a carico del:  
scegliere a chi addebitare le spese di spedizione
- Per spedizioni Internazionali  
Indicare il valore della merce e il codice doganale a cui appartiene la merce da spedire.

The screenshot shows a web form titled "Dettagli e Servizi aggiuntivi". It contains several sections:

- Contrassegno:** A text input field containing "1000,00" and a dropdown menu set to "Euro".
- Assicurazione:** An empty text input field.
- Valuta:** A dropdown menu set to "euro".
- Spese a carico del:** A dropdown menu set to "Destinatario".
- Istruzioni particolari:** An empty text area with up and down arrow buttons.
- Commissioni contrass. a carico mittente:** A checkbox that is checked.

At the bottom of the form, there are two buttons: "salva come incompleta" and "salva e stampa".

## :: “salva come incompleta” oppure “salva e stampa”

Utilizzando il tasto salva come incompleta la spedizione non verrà stampata e non sarà considerata trasferibile a TNT ma verrà salvata come incompleta e sarà visualizzabile sotto la sezione archivio spedizioni.

La funzione Salva e Stampa registra automaticamente i dati della spedizione e stampa i documenti utili alla sua gestione:

- Etichette da applicare sui colli;
- Documentazione accompagnatoria (copie per il destinatario e per la dogana, utili all'espletamento delle pratiche. Questi documenti sono emessi unicamente per le spedizioni di merce soggette a dogana)

Si aprirà così una videata con l'anteprima dei dati inseriti ed un'altra con le etichette e i documenti da stampare. L'etichetta dovrà essere apposta sulla busta o sul collo, avendo cura di applicarla sempre sulla parte alta.

## Rubrica Indirizzi

Tramite questo strumento è possibile inserire o gestire i tuoi indirizzi utilizzabili per prenotare i ritiri oppure per effettuare le spedizioni. Gli indirizzi inseriti sono identificati da un identificativo che hai scelto in fase di inserimento degli stessi.

myTNT - Microsoft Internet Explorer provided by TNT Global Express

https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper\_Ax.do

Acquista etichette

Le tue spedizioni a portata di mouse

home spedizioni amministrazione myTNT admin news sedi

Spedisci  
Ricerca spedizioni / POO  
Ritiri in Italia  
Ritiri nel mondo

Rubrica indirizzi  
Lista di distribuzione  
Info spedizioni  
Arrivo spedizioni  
Modelli di spedizione

### Rubrica indirizzi

Tramite questa applicazione è possibile inserire o gestire i tuoi indirizzi utilizzabili per prenotare i ritiri oppure per effettuare le spedizioni. Gli indirizzi inseriti sono identificati da un codice alfanumerico che hai scelto in fase di inserimento degli stessi.

Indica il codice identificativo dell'indirizzo che vuoi variare (scrivendolo nella casella di sinistra oppure scegliendolo direttamente dal menù a tendina sulla destra) oppure indica un nuovo identificativo per effettuare un nuovo inserimento.

La rubrica attualmente contiene  identificativi.

**Rubrica indirizzi**

Identificativo  oppure selezionare  oppure selezionare

**Ricerca**

Ragione sociale

Località

Nazione

Funzione

## Liste di distribuzione

Questo strumento ti dà l'opportunità di inviare a molteplici destinatari spedizioni con uguali caratteristiche con un unico comando.

The screenshot shows the myTNT web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays [https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper\\_Ax.do](https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper_Ax.do). The page features the TNT logo and a navigation menu with options like 'home', 'spedizioni', 'amministrazione', 'myTNT admin', 'news', and 'esci'. A dropdown menu is open, highlighting 'Liste di distribuzione'. Below the menu, the text reads: 'Scegli la lista di distribuzione e invia a molteplici destinatari spedizioni con medesime caratteristiche (puoi anche utilizzare un modello predefinito). Per maggiori informazioni, clicca sul testo sottolineato.'

The main content area is titled 'Lista di distribuzione' and contains several sections:

- Lista di distribuzione:** Includes a 'Lista di distribuzione' dropdown menu with a 'Selezionare' button, and a 'Data spedizione' dropdown menu set to '18.01.2011'.
- Mittente:** Includes a 'Modello spedizione' dropdown menu with a 'Selezionare' button and a link 'Richiama i dettagli di un modello', a 'Persona di contatto' text input field, and a 'Codice cliente' dropdown menu with a 'Selezionare' button.
- Dettagli di spedizione:** Includes a 'Sped. a carico del' dropdown menu set to 'Mittente', a 'Servizio TNT' dropdown menu with a 'Selezionare' button, and 'Opzioni di consegna' dropdown menu set to 'Consegna a domicilio'.
- Dettagli della merce:** This section is currently empty.
- Dettagli e Servizi aggiuntivi:** Includes a 'Contrassegno' text input field, a 'Valuta' dropdown menu set to 'Euro', and a 'Commissioni contrass. a carico mittente' checkbox.

## Invio spedizioni

Questa sezione deve essere utilizzata per inviare i dati a TNT e per stampare l'elenco delle spedizioni in dettaglio.

Questo documento dovrà essere stampato in duplice copia, una la conservate voi e l'altra viene consegnata al fattorino.

myTNT - Microsoft Internet Explorer provided by TNT Global Express

https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper\_Ax.do

Acquista etichette

Le tue spedizioni a portata di mouse

home spedizioni amministrazione myTNT admin news eccl

Spedisci	Spedisci
Ricerca spedizioni / POD	Rubrica indirizzi
Ritiri in Italia	Liste di distribuzione
Ritiri nel mondo	<b>Invio spedizioni</b>
	Archivio spedizioni
	Modelli di spedizione
	Ristampa etichette
	Triangolazioni

**Invio spedizioni**

Dopo aver inserito le tue spedizioni, clicca sul modulo per trasferire i dati a TNT e per stampare il documento di ritiro. Per maggiori informazioni, clicca sul testo sottolineato.

Ti ricordiamo che dopo aver effettuato l'invio, le spedizioni non saranno più modificabili a livello informatico, ti consigliamo quindi di controllarle nell'archivio spedizioni prima di trasmettere i dati.

**Spedizioni complete - invio dati**

Periodo richiesto dal 18/01/2011 al 18/01/2011 (gg/mm/aaaa)

invia i dati e stampa      invia i dati e stampa PDF

## Archivio spedizioni

Questo strumento ti dà la possibilità di cercare spedizioni precedentemente inserite con diversi metodi di ricerca tramite:

- Periodo: di default viene indicata da data del giorno, modificare la data di partenza se si vuole cercare la spedizione in un altro periodo
- Lettera di vettura: se si è a conoscenza della lettera di vettura di una specifica spedizione inserirla in questo campo altrimenti procedere con altri metodi di ricerca
- Riferimento mittente: se si è a conoscenza del riferimento di una specifica spedizione inserirla in questo campo altrimenti procedere con altri metodi di ricerca
- Stato di spedizione: con questo metodo di ricerca si può selezionare uno specifico stato della spedizione (da completare, da stampare, stampate, inviate)
- Tipologia: qui potrai indicare il tipo di spedizione (spedizione o triangolazione)
- Nazione: per ricercare eventuali spedizioni destinate all'estero selezionare la nazione di riferimento
- Destinatario: potrai cercare le spedizioni create con il nome destinatario.

In questa sezione si potrà modificare, eliminare e ristampare i documenti.

Si potrà inoltre utilizzando il pulsante stampa elenco stampare l'elenco di tutte le spedizioni (da completare, da stampare, stampate e inviate)

Questo documento non è necessario a TNT ma può essere d'aiuto al Cliente.

The screenshot shows the myTNT web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays [https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper\\_Ax.do](https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper_Ax.do). The page features the TNT logo and a navigation menu with options like 'home', 'spedizioni', 'amministrazione', 'myTNT admin', 'news', and 'escl'. A search menu is open, highlighting 'Archivio spedizioni'. Below the menu, the 'Archivio spedizioni' section contains a search form with the following fields:

- Periodo richiesto:** dal 19/01/2011 al 19/01/2011 (gg/mm/aaaa)
- Lettera/e di vettura:** [Empty text field]
- Riferimento mittente:** [Empty text field]
- Stato della spedizione:** tutte le spedizioni
- Tipologia:** tutte le tipologie
- Nazione:** Tutte
- Destinatario:** [Empty text field]

A 'conferma' button is located at the bottom of the form. A red box highlights the search form, and a red arrow points to the 'Archivio spedizioni' menu item.

## Modelli di spedizioni

Per facilitare ulteriormente la compilazione di una spedizione potrai creare dei modelli che possono essere utili nel caso in cui si gestiscano prevalentemente spedizioni uguali tra loro in quanto a tipo servizio, contenuto, peso, ecc..

Seleziona un **Modello di spedizione** precedentemente inserito o completa i campi per memorizzarne uno nuovo.

myTNT - Microsoft Internet Explorer  
Indirizzo: https://www.tntnet.it/myTNT/TemplateManager.do

Le tue spedizioni a portata di mouse

home spedizioni amministrazione myTNT admin news

Spedisci  
Ricerca spedizioni  
Ritiri

Spedisci  
Rubrica indirizzi  
Liste di distribuzione  
Invio spedizioni  
Gestione spedizioni  
Modello di spedizione

**Modelli di spedizione**  
In questa sezione è possibile creare fino a 5 sottolineato. Per chiarimenti sulle voci richieste, cliccate sul testo

**Mittente**

Modello spedizione  **Selezionare** [Richiama i dettagli di un modello](#)

Tipologia di spedizioni  nazionale  internazionale

Mittente **TNT GLOBAL EXPRESS - UTENZA MYTNT DI TEST**

Persona di contatto

Codice cliente **Selezionare**

**Dettagli aggiuntivi**

Riferimento mittente

Servizio TNT **Selezionare**

Opzioni di consegna **Selezionare**

**Dettagli della merce**

Documenti

Numero	Peso (Kg.)
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pacchi

Numero	Peso (Kg.)	alt.	Dimensioni (cm) lungh.	prof.	Tipo Imballo	Descrizione merce
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<b>Colli</b>	<input type="text"/>

**Istruzioni particolari**

Contrassegno  Euro  **Commissioni contrass. a carico mittente**

Assicurazione  Valuta  euro

Spese a carico del **mittente**

**Istruzioni particolari**

annulla salva cancella

## Triangolazioni

Cliccare dal menù principale Spedizioni/ spedisci/ triangolazioni.

Con questo strumento puoi creare la tua spedizione quando la merce parte da un indirizzo diverso dal tuo.

Le etichette da applicare sui colli e tutta la documentazione necessaria verrà inviata al mittente tramite e-mail.

Dettaglio compilazione:

### :: DATI DESTINATARIO.

Verificare la data di spedizione. Se si desidera memorizzare il destinatario in Rubrica, aggiungere un identificativo, se il destinatario è già presente in rubrica, selezionare dal menù a tendina l'identificativo e cliccare su Carica.

**ATTENZIONE:** il sistema verifica congruenza dell'indirizzo città via cap.

The screenshot shows the 'Dati destinatario (dove consegnare la merce)' form. It includes fields for 'Nazione' (IT Italy), 'Data spedizione' (13.12.2010), 'Identificativo destinatario' (with a 'Selezionare' dropdown and 'Carica' button), 'Ragione Sociale', 'Nominativo di contatto', 'Indirizzo', 'Città', 'C.A.P.', 'Provincia', 'Telefono', 'Fax', and 'Email'. At the bottom, there is an 'Opzioni di consegna' dropdown set to 'Consegna a domicilio'. A 'rubrica' icon is visible in the top right corner.

### :: DATI MITTENTE.

Inserire i dati di dove partirà la merce. Se si desidera memorizzare il mittente in Rubrica, aggiungere un identificativo.

**ATTENZIONE:** L'indirizzo E-MAIL del mittente è **obbligatorio**, così arriverà al mittente della spedizione la mail con l'etichetta e la ricevuta ritiro.

The screenshot shows the 'Dati mittente (dove ritirare la merce)' form. It includes fields for 'Nazione' (IT Italy), 'Identificativo mittente' (with a 'Selezionare' dropdown and 'Carica' button), 'Ragione sociale', 'Indirizzo', 'Città', 'C.A.P.', 'Provincia', 'Telefono', 'Fax', and 'Email'. At the bottom, there is a 'Nominativo di contatto' field with the value 'Utente di Test'.

**:: DATI DI FATTURAZIONE. (COMMITTENTE)**

Seleziona dal menù a tendina il tuo codice cliente su cui verrà addebitata la spedizione, tipo di servizio e tipologia merce.

Se sono documenti/plichi compila la prima parte relativa ai documenti, se si tratta di pacchi compila la seconda parte con numero colli, peso e dimensioni.

Dati di fatturazione (chi paga la spedizione)

Codice cliente

Riferimento mittente

Tipo di servizio TIIT

Dettagli della merce

Documenti		
Numero	Peso (Kg.)	Descrizione
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pacchi						
Numero	Peso (Kg.)	Dimensioni (cm)			Tipo imballo	Descrizione merce
		alt.	lung.	prof.		
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colli"/>	<input type="text"/>

**:: DETTAGLI E SERVIZI AGGIUNTIVI**

In questa sezione potrai indicare il valore dell'assicurazione nel caso in cui vuoi assicurare la tua merce.

Dettagli e Servizi aggiuntivi

Assicurazione

Valuta

Istruzioni particolari

salva come incompleta      salva e stampa

Conclusa la spedizione cliccare su

salva e stampa verrà automaticamente salvata nel tuo ARCHIVIO SPEDIZIONI

Cliccando su Salva e Stampa comparirà l'etichetta da stampare.

**ATTENZIONE:** Visualizzando l'etichetta verrà inviata automaticamente la mail al mittente della spedizione con allegata l'etichetta e la ricevuta di ritiro in pdf. Se non visualizzi l'etichetta verifica i pop-up del tuo browser che siano disattivati

## GESTIONE SPEDIZIONI

In questa pagina apparirà il riepilogo della spedizione.

Con il pulsante **richiedi ritiro** dovrai richiedere il passaggio dell'incaricato TNT presso il mittente della spedizione.

The screenshot displays the TNT web interface. At the top left is the TNT logo. To its right is a navigation menu with links for 'home', 'spedizioni', 'amministrazione', 'myTNT admin', 'news', and 'esci'. Further right is a button labeled 'Le tue spedizioni a portata di mouse' with a mouse icon. Below the navigation is a section titled 'Gestione spedizioni' with the status 'Spedizione completata'. A warning message reads: 'ATTENZIONE: Per richiedere il ritiro della tua merce clicca su "richiedi ritiro"'. Below this is a red exclamation mark icon and a button labeled 'richiedi ritiro'. The main content area is divided into three sections: 'Dettagli di spedizione lettera di vettura MY12701884', 'Dati mittente (dove ritirare la merce)', and 'Dati destinatario (dove consegnare la merce)'. Each section contains a list of key-value pairs.

Dettagli di spedizione lettera di vettura MY12701884	
Lettera di vettura	MY12701884
Codice cliente	02620361
Data di registrazione	16/02/2011 12:53

Dati mittente (dove ritirare la merce)	
Identificativo mittente	0000012
Ragione sociale	DI-BI
Persona di contatto	rwrw
Indirizzo	VIA EINAUDI 2
Località	FANO
Provincia	PS
C.A.P.	61032
Nazione	IT
Telefono	0721 855121
Fax	0721 855480
E-mail	ddwdq@jojo.it

Dati destinatario (dove consegnare la merce)	
Identificativo destinatario	0000008
Ragione sociale	BLINDO-SER S.R.L.

## PRENOTAZIONE RITIRI

Cliccando sul pulsante **richiedi ritiro** apparirà la videata della prenotazione ritiro già compilata con i dati del mittente già inseriti, controlla che tutto sia corretto e poi clicchi sul tanto invia a fondo pagina

**TNT** Le tue spedizioni a portata di mouse

home spedizioni amministrazione myTNT admin news esci

### Prenotazione ritiri on-line

Compiando il modulo sottostante puoi prenotare il Ritiro della Tua merce direttamente al Tuo domicilio oppure presso una qualsiasi altra località in Italia o nel mondo.

#### Dove ritirare la merce

Ragione Sociale:	BLINDO S.R.L.
Indirizzo:	VIA DENNIS 130
Località:	ROMA
C.A.P.:	00100
Provincia:	RM
Nazione:	IT

#### A chi rivolgersi

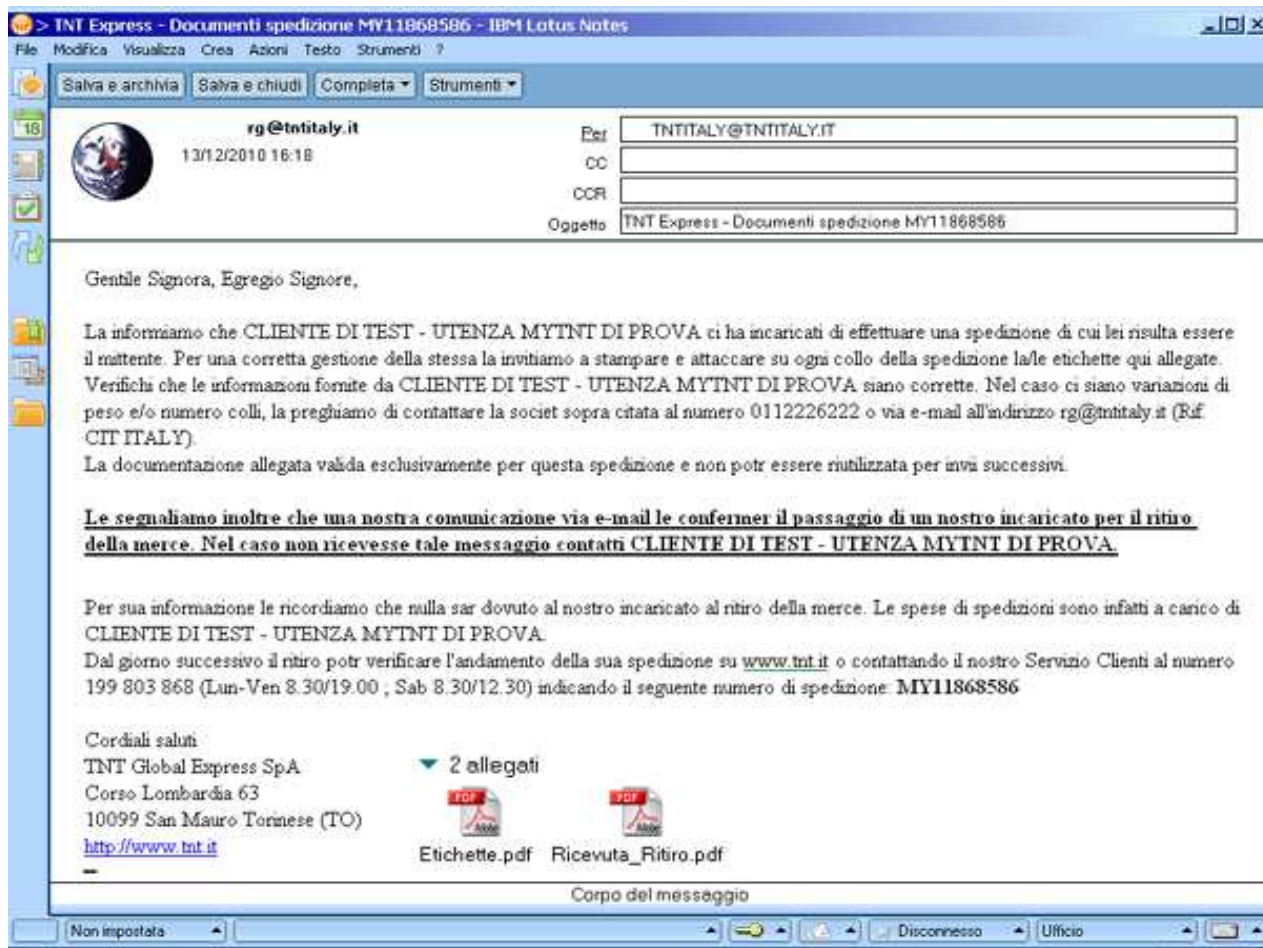
Nominativo:	cia
Telefono:	0306 1111111
Fax:	0306 2222222
e-mail:	cdea@tntitaly.it

#### Destinazione della merce e note

merce destinata in Italia

numero	peso Kg.	volume m <sup>3</sup>	largh. cm.	alt. cm.	lungh. cm.	tipo
1	1,000					Buste

Al mittente della spedizione arriverà una mail di avviso con i due allegati da stampare. L'etichetta dovrà essere stampata e applicata sul collo/busta e la ricevuta di ritorno da stampare in duplice copia e consegnare una copia all'incaricato TNT.



## 1.2 Ricerca spedizioni

Utilizza questo strumento per ricercare le spedizioni da te effettuate oppure a te destinate che sono state affidate a TNT.

Potrai servirti di oltre 10 chiavi di ricerca per tenere sempre sotto controllo le tue spedizioni.

The screenshot shows the myTNT web interface in Microsoft Internet Explorer. The browser address bar displays [https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper\\_Ax.do](https://www.mytnt.it/myTNT/Shipper_Ax.do). The page features the TNT logo and a navigation menu with links for home, spedizioni, amministrazione, myTNT admin, news, and sedi. A sidebar menu on the left lists options: Spedisci, Ricerca spedizioni / POD (highlighted), Ritiri in Italia, and Ritiri nel mondo. The main content area is titled "Tracking on-line" and contains text explaining the search tool's capabilities and usage instructions. A "Criteri di ricerca" form is displayed, allowing users to filter search results by date range, search type, client code, shipment status, and destination details.

Tracking on-line

TNT ti mette a disposizione oltre 10 chiavi di ricerca per monitorare costantemente le tue spedizioni. L'archivio contiene tutte le spedizioni effettuate negli ultimi 5 mesi.

Attenzione! Le ricerche devono contenere obbligatoriamente il numero di lettera di vettura o il periodo richiesto.

Ricordati inoltre che puoi visualizzare anche le spedizioni in arrivo con pagamento a tuo carico (Porto Assegnato). In questo caso è sufficiente scegliere il codice cliente e il periodo desiderato. Per ulteriori informazioni clicca sul testo sottolineato.

**Criteri di ricerca**

Periodo richiesto da 20/01/2011 a 20/01/2011 (gg/mm/aaaa)

Tipo ricerca  Spedizioni e POD  Solo POD

Codice cliente tutti

Tipo di spedizione  in partenza  in arrivo

Lettera/e di vettura

Stato di avanzamento Tutti gli stati

Nome destinatario

Località destinatario

C.A.P. destinatario

Provincia destinatario

Nazione destinatario tutti

Riferimento mittente

invia

## Spedizioni in giacenza

Con questo strumento potrai visualizzare tutte le spedizioni in giacenza selezionando il codice cliente e cliccando sul tasto invia. Se desideri visualizzare una o più specifiche spedizioni poste in giacenza seleziona il codice cliente e clicca sul tasto altre chiavi di ricerca.



Inoltre, hai l'opportunità di intervenire proattivamente svincolando le spedizioni in giacenza direttamente dal tuo posto di lavoro fornendo le necessarie indicazioni per una immediata riconsegna, riducendone i tempi di gestione.

Tracking on-Line

nuova ricerca pagina 1 avanti

Lettera di vettura	Destinatario	Data di partenza
Riferimento mittente	Ultimo stato di avanzamento	Contrassegno
<a href="#">AS0000000</a>	MERLONI	1/06/2006
30000000	In giacenza: in attesa di istruzioni da parte del mittente	
<a href="#">AS0000001</a>	COSMOPROJECT SRL	
70000000	Giacenza svincolata	
<a href="#">AS0000002</a>	LEROY MERLIN	
90000000	Giacenza svincolata	
<a href="#">AS0000003</a>	AMAR SOHAIL	
80000007	Giacenza svincolata	
<a href="#">AS0000004</a>	MONDADORI INFORMATICA	
10000006	In giacenza: in attesa di istruzioni da	

Dettagli spedizione AS00000000

Data di consegna:  
Ricevente

Dettaglio storico Stadi di Avanzamento

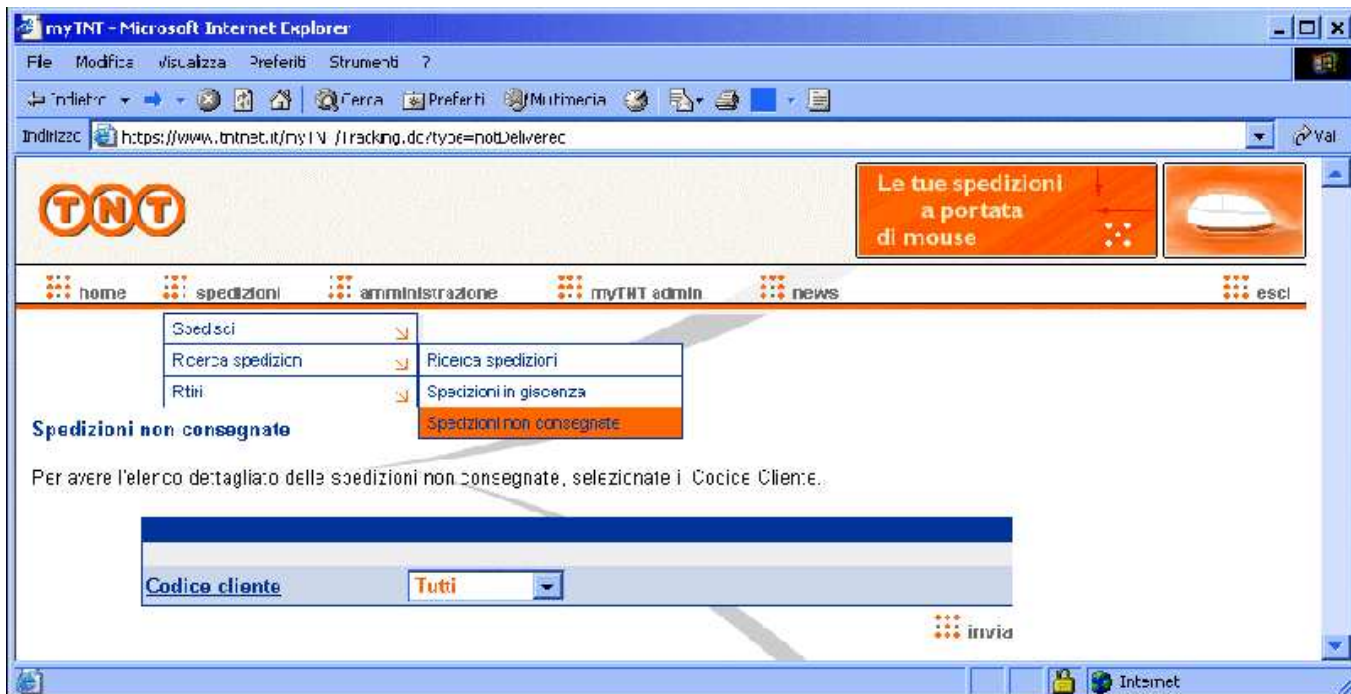
Data	Descrizione
15/06/2006	In giacenza: in attesa di istruzioni da parte del mittente
15/06/2006	La spedizione verrà immessa in Giacenza in quanto non consegnabile.
8/06/2006	Consegna su appuntamento concordato con il Destinatario
7/06/2006	La spedizione e' in gestione
5/06/2006	La spedizione e' stata affidata all'addetto alla consegna
5/06/2006	La spedizione e' in gestione
2/06/2006	La spedizione e' in gestione
1/06/2006	La spedizione e' regolarmente partita

Dettagli della giacenza

Filiale di competenza: AN - 60020 ANCONA AN  
 Data inizio giacenza: 15/06/2006  
 Numero giacenza: 0002567  
 Motivazione: in attesa di disposizioni del destinatario  
 Data di svincolo:  
 Documenti sostitutivi:  
[cliccare qui per svincolare la giacenza](#)

## Spedizioni non consegnate

Con questo strumento potrai visualizzare tutte le spedizioni non consegnate selezionando il codice cliente e cliccando sul tasto invia.



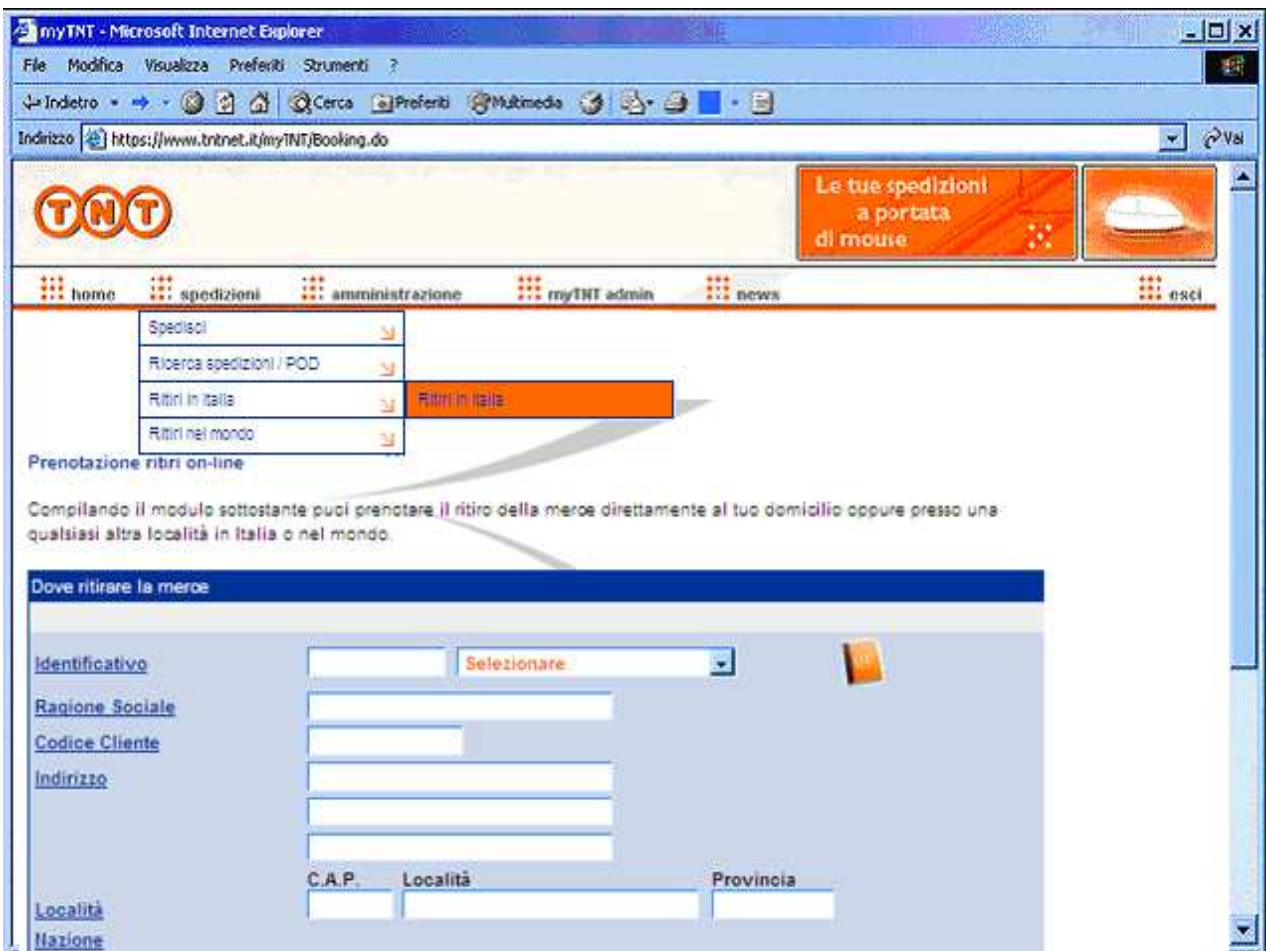
### 1.3 Ritiri in Italia

Per richiedere a TNT il ritiro di merce o documenti presso i tuoi uffici o presso quelli dei tuoi corrispondenti e Clienti in Italia.

Con la richiesta di ritiro di myTNT sarai tu a fornire direttamente alla filiale TNT tutte le informazioni utili al ritiro, come gli orari di apertura, l'orario di disponibilità della merce o la persona da contattare. Inoltre se desideri, la richiesta di presa potrà essere notificata all'indirizzo e-Mail indicato.

La richiesta di ritiro potrà essere ancor più semplice se si utilizza la **Rubrica Indirizzi**. Questo strumento ti permetterà di memorizzare i dati dei tuoi Clienti/corrispondenti presso i quali abitualmente TNT è chiamata per effettuare il ritiro di merce.

Tutti i nominativi così inseriti, saranno archiviati in uno spazio protetto al quale potrai accedere solamente tu ed i tuoi collaboratori, così da garantire la massima riservatezza delle tue informazioni. Ricordati di compilare tutti i campi in grassetto.



## 1.4 Ritiri nel Mondo

Per richiedere a TNT il ritiro di merce o documenti presso gli uffici dei tuoi corrispondenti e Clienti all'Estero.

L'Express Import richiede la registrazione al servizio.

Se possiedi già una USER ed una PSW per l'Express Import clicca sul primo link.

Se invece devi registrarti al servizio clicca sul secondo link.

Con la compilazione del modulo di Express Import arriverà una comunicazione tramite E-mail al mittente della spedizione dove gli si richiede di accettare la richiesta di ritiro da lei inviata.



## 2. MENU' Amministrazione

### 2.1 Gestione abbonamenti

Questo strumento ti consente di visualizzare il numero di abbonamenti utilizzati.

The screenshot shows the myTNT web interface. At the top, there's a navigation bar with the TNT logo and links like 'Acquista etichette' and 'Contattaci online'. Below that, a menu is open for 'Gestione abbonamenti', showing options like 'Gestione abbonamenti', 'Riordino adesivi', 'Download Fatture', 'Livelli di servizio', and 'Visualizzazione offerte'. Below the menu, there's a table titled 'SITUAZIONE SPEDEZIONI PER BUONO ORDINE'.

numero fattura data	codice cliente servizio	validita'	spedizioni acquistate	spedizioni utilizzate	spedizioni residue																																																
80072250 29/05/2004	0444444 Espresso	Bauletto piccolo 30,00	30	2	28																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="6">dettagli buono ordine fattura numero 80072250</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>80072252 29/05/2004</td> <td>0444444 Traco 10</td> <td>Inoltro compreso</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>80072253 29/05/2004</td> <td>0444444 Espresso</td> <td>Ritiro compreso</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>80072254 29/05/2004</td> <td>0444444 Espresso</td> <td>Spese giacenza comprese</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>80072254 29/05/2004</td> <td>0444444 Espresso</td> <td>Consegna programmata compresa</td> <td>No</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>80072253 29/05/2004</td> <td>0444444 Espresso</td> <td>Importo consegna programmata</td> <td>6,20000</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Commissione assicurazione</td> <td>0,60 %</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td>Commissione contrassegno</td> <td>2,00 %</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>						dettagli buono ordine fattura numero 80072250						80072252 29/05/2004	0444444 Traco 10	Inoltro compreso	No			80072253 29/05/2004	0444444 Espresso	Ritiro compreso	No			80072254 29/05/2004	0444444 Espresso	Spese giacenza comprese	No			80072254 29/05/2004	0444444 Espresso	Consegna programmata compresa	No			80072253 29/05/2004	0444444 Espresso	Importo consegna programmata	6,20000					Commissione assicurazione	0,60 %					Commissione contrassegno	2,00 %		
dettagli buono ordine fattura numero 80072250																																																					
80072252 29/05/2004	0444444 Traco 10	Inoltro compreso	No																																																		
80072253 29/05/2004	0444444 Espresso	Ritiro compreso	No																																																		
80072254 29/05/2004	0444444 Espresso	Spese giacenza comprese	No																																																		
80072254 29/05/2004	0444444 Espresso	Consegna programmata compresa	No																																																		
80072253 29/05/2004	0444444 Espresso	Importo consegna programmata	6,20000																																																		
		Commissione assicurazione	0,60 %																																																		
		Commissione contrassegno	2,00 %																																																		

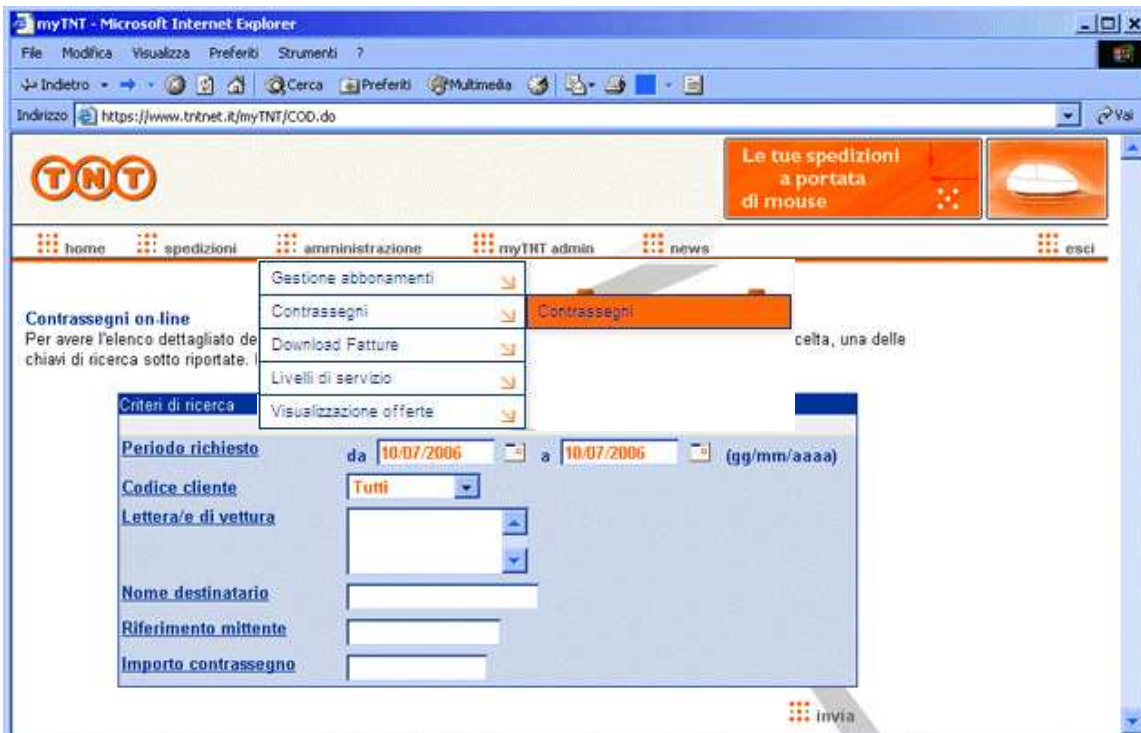
### Riordino adesivi

Questo strumento è messo a tua disposizione per il riordino adesivi in caso di esaurimento smarrimento o furto.

The screenshot shows the 'Riordino adesivi' form. It starts with a message to the customer explaining the 'Spedisci' function. Below that, it shows the last order date: 'Data ultimo riordino effettuato per codice 444444 : 2006.06.29 alle ore 10:57:07'. The main part of the form is titled 'Riordino dovuto a' and has two radio button options: 'Smarrimento/Esaurimento' and 'Furto'. Below these options, there's a note: 'N.B. Per la vostra sicurezza gli adesivi richiesti verranno consegnati presso l'indirizzo da Voi fornito all'atto della registrazione a myTNT e di seguito riportato. L'imio verrà effettuato all'attenzione della persona sotto evidenziata.' At the bottom, there's a form with fields for 'Ragione sociale', 'Indirizzo', 'Nominativo di riferimento', and 'Telefono', all filled with test data. There's also a 'Codice cliente' field with a dropdown menu.

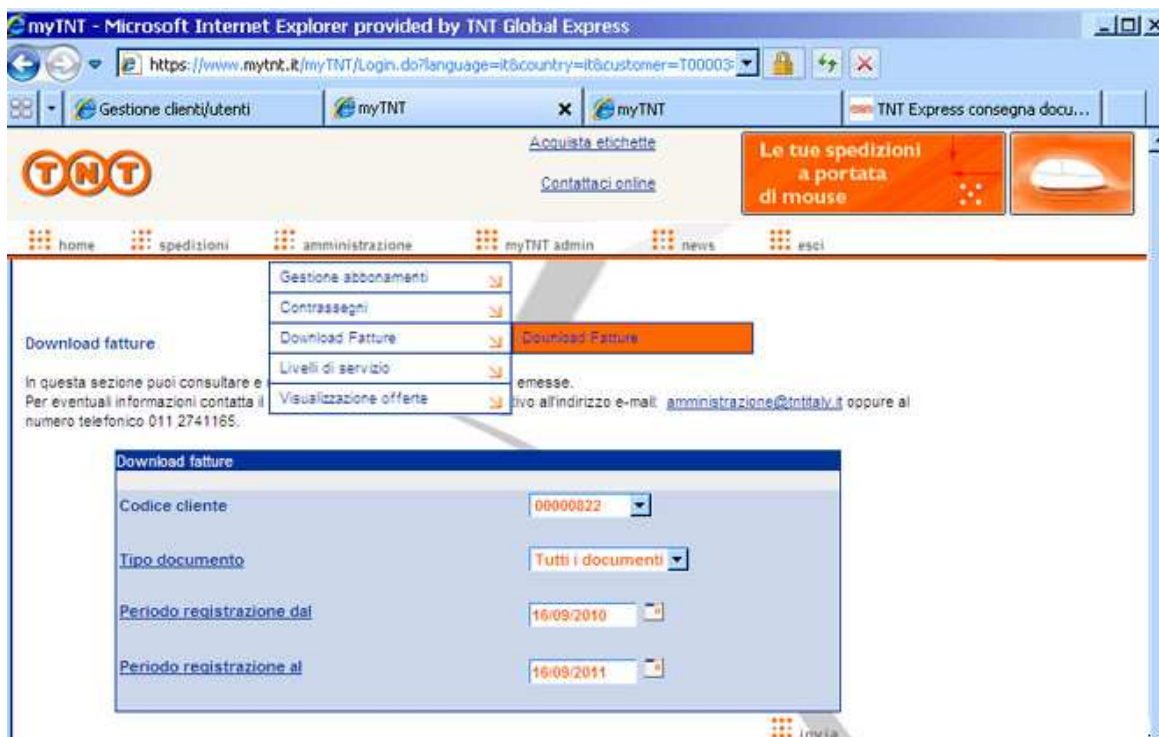
## 2.2 Contrassegni

Per verificare le modalità e i tempi di rimborso dell'importo dei tuoi contrassegni.



## 2.3 Download Fatture

In questa sezione potrai visualizzare, scaricare e stampare i documenti contabili, eventuali allegati e note credito emesse da TNT nei confronti della tua azienda. Potrai selezionare il codice Cliente di riferimento, il tipo di documento e il periodo, cliccando sul tasto invia visualizzerai le fatture a tuo carico























Cliccando sul numero di fattura visualizzerai il dettaglio della fattura.

Download fatture nuova ricerca cliente

Codice cliente: **012345678** Partita IVA: **00000000001**  
Ragione Sociale: **Tnt Global Express** Indirizzo:

Clicca sull'icona per visualizzare il dettaglio

Documento	Numero documento	Data Documento	Importo	Download documenti	
FATTURA VENDITA	88298398	31/08/2011	1.012,76	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA VENDITA	88261594	31/07/2011	21,10	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA VENDITA	88261595	31/07/2011	1.192,75	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA	88219084	30/06/2011	1.310,00	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA VENDITA	88177407	31/05/2011	1.794,34	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA	88137764	30/04/2011	1.261,99	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA	88094988	31/03/2011	1.250,65	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA	88053695	28/02/2011	2.058,72	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA	88014628	31/01/2011	1.560,55	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>
FATTURA	88447877	29/12/2010	1.937,90	 <a href="#">fatura</a>	 <a href="#">allegato</a>

pagina 1 avanti

nuova ricerca cliente

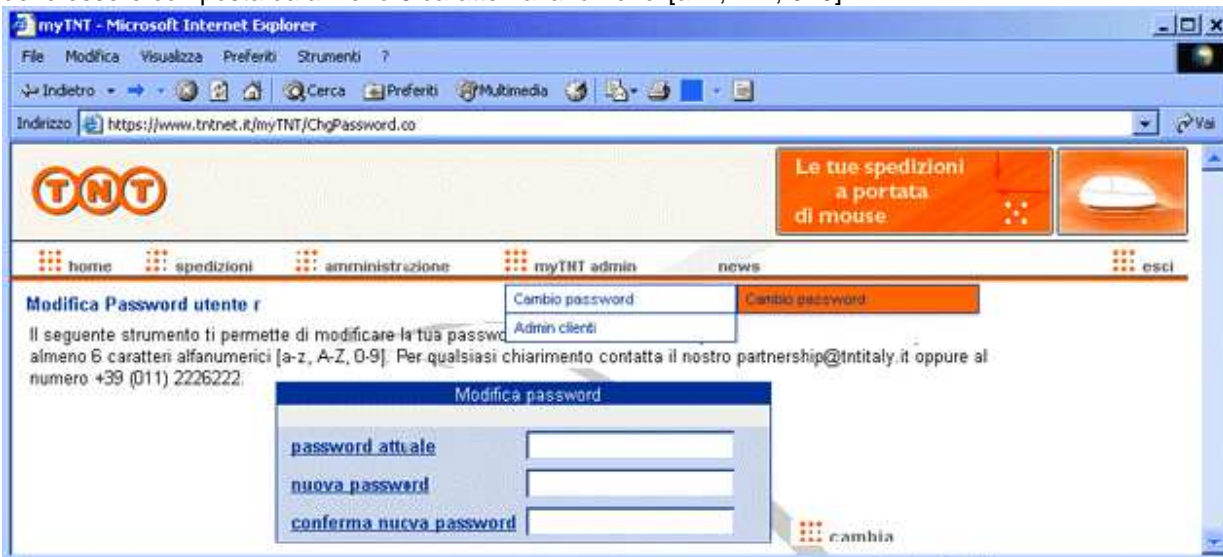
Il file PDF è disponibile non appena TNT ha emesso la Fattura / Nota di Credito, 10 / 15 giorni prima che questo sia consegnato al tuo domicilio. L'immagine così ottenuta ti offre diversi vantaggi:

- archivio elettronico;
- stampa su carta (valida anche quale copia conforme all'originale);
- inoltro via e-mail ad altri utenti.

## MENU' MYTNT ADMIN

### 3.1 Cambio password

Il seguente strumento ti permette di modificare la tua password di accesso. La nuova password deve essere composta da almeno 6 caratteri alfanumerici [a- z, A-Z, 0- 9].



### 3.2 Admin Clienti

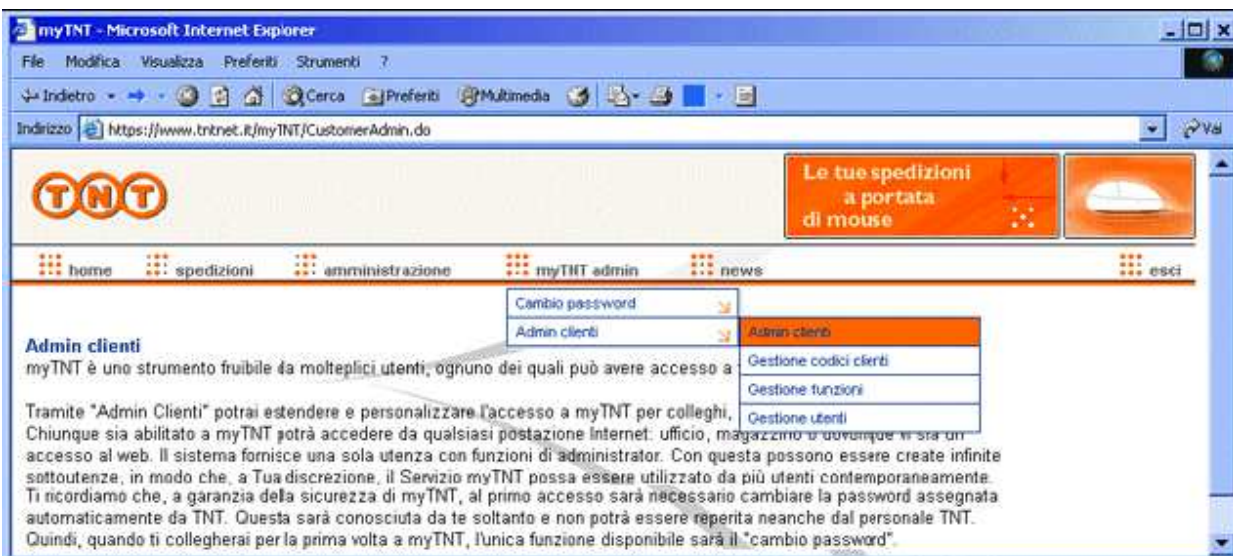
myTNT è utilizzabile da più utenti ad ognuno dei quali può essere fornito un accesso con funzionalità differenti a seconda della propria attività. Tramite "Admin Clienti" potrai così estendere e personalizzare l'accesso a myTNT per colleghi, collaboratori, fornitori e partner .

Chiunque sia abilitato a myTNT potrà accedervi da qualsiasi postazione Internet.

Il sistema fornisce una sola utenza con funzioni di administrator. Tramite questa possono essere create infinite sottoutenze, così che myTNT possa essere utilizzato da più utenti contemporaneamente.

Ti ricordiamo che, a garanzia della sicurezza di myTNT, al primo accesso sarà necessario cambiare la password assegnata automaticamente da TNT. La nuova password sarà assolutamente segreta (anche per il personale TNT) . Quindi, quando ti collegherai per la prima volta a myTNT, l'unica funzione disponibile sarà il "cambio password" .

Effettuata questa operazione, dovrai scollegarti e, ricollegandoti con la nuova password, tutte le funzionalità di myTNT saranno attive.



### Gestione codici clienti

In questa sezione potrai creare, modificare e cancellare i "Profili Funzioni" che, associati ad uno o più utenti specifici nella sezione "Profilo Utenti" nel campo "Profilo" di ogni utente, definiranno quali funzionalità gli saranno rese disponibili. La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinate funzioni a specifiche figure aziendali (esempio: al profilo MAGAZZINO potranno essere attivate unicamente le funzioni "operative" quali il Tracking, ma non le funzioni amministrative quali i Contrassegni, l'Estratto Conto, ecc.)

### Gestione funzioni

In questa sezione potrai creare, modificare e cancellare i "Profili Utente" attivi per la tua Azienda o Società. Con la gestione del "Profilo Utente" , potrai associare a ciascuno dei tuoi collaboratori una serie limitata di funzionalità (vedi Profilo Funzioni) e di Codici Cliente disponibili (vedi Profilo Codici Cliente) . Sarà sufficiente indicare i dati relativi alla persona a cui si sta abilitando l'accesso ed associare a quest' ultimo le funzioni (confermate attraverso la funzione "Profilo Funzioni" ) ed I codici cliente TNT da abilitare e renderne quindi visibili I movimenti (attraverso la funzione "Profilo Codici Cliente").

### Gestione utenti

In questa sezione potrai raggruppare i vari codici clienti associati alla tua Azienda in differenti "Profili Codici Cliente" . Ogni "Profilo Codici Cliente" creato, dovrà essere correlato ad uno specifico "Profilo Utente" , così da definire quali Codici Cliente TNT (e quindi le informazioni ad essi correlate) gli saranno resi disponibili. La creazione di profili "dedicati" consente di inibire determinati codici cliente TNT a specifiche figure aziendali (esempio: al profilo EXPORT potranno essere attivati unicamente i codici cliente " Internazionali" limitando quindi la visibilità delle informazioni unicamente a quanto inviato oltre confine e non a spedizioni "domestiche").

## 3. MENU' NEWS

In questa sezione trovi le novità e le soluzioni più avanzate riservate ai Clienti convenzionati ai nostri servizi, informazioni utili per rendere ancora più esclusivo il tuo rapporto con TNT