



## Servizio Bagagli

Liberati dal peso delle valigie



TNT Global Express S.p.A.  
Direzione Generale:  
10099 San Mauro Torinese (TO)  
Corso Lombardia, 63  
Tel. 011 2226111  
[www.tnt.it](http://www.tnt.it)



# Servizio Bagagli: le valigie non sono più un problema

## I vantaggi che ti offriamo

### Praticità

Il Servizio Bagagli è un modo nuovo e sicuro per spedire i tuoi bagagli e viaggiare comodi, senza la fatica del carico e dello scarico di pesanti borse, zaini e valigie.

### Garanzia

TNT garantisce il controllo sui tuoi bagagli e la sicurezza della consegna a domicilio, dal lunedì al venerdì in tutta Italia o presso alberghi e resort in tutta Europa.

### Sicurezza

Copertura e rimborso assicurativo per il contenuto fino a Euro 500 per collo estesi anche ai danni indiretti; in caso di danni irreparabili alla valigia, il rimborso verrà quantificato in Euro 150 a forfait a collo. Le presenti modalità di rimborso non sono cumulabili.

### Tariffe

Prezzo competitivo: il costo della spedizione comprende le garanzie assicurative, il ritiro e la consegna (con il servizio "Economy Express" per le spedizioni internazionali).

Bagagli	Italia	Europa EU + Gran Bretagna	Resto d'Europa <sup>(*)</sup>
1°	26,00	50,00	80,00
dal 2°	18,00	50,00	80,00

Tariffe in Euro (IVA inclusa). Per spedizioni con più di 4 bagagli, viene considerata una spedizione aggiuntiva.

(\*) I bagagli destinati in Paesi extra EU sono soggetti a controlli ed eventuali oneri doganali a destino. Tariffe valide fino al 31/12/2010

## Facile da usare, utile per viaggiare

Confeziona con cura i tuoi bagagli.

- Compila l'etichetta con il tuo nome e indirizzo e attaccala alla maniglia della valigia (per sicurezza inserisci i tuoi dati anche all'interno). Se sei sprovvisto di un'etichetta identificativa richiedila direttamente alla nostra Filiale. In aggiunta al documento di trasporto, per gli invii destinati extra EU, è necessaria la compilazione della Fattura Pro-Forma (richiedi a TNT una copia) e fotocopia del passaporto o documento di identità del mittente.
- Se all'interno vi sono delle sostanze liquide, accertati che siano chiuse in contenitori ermetici
- Proteggi adeguatamente gli oggetti fragili.

Telefona al nostro Servizio Clienti 199 803 868<sup>\*\*\*</sup>, un nostro incaricato effettuerà il ritiro. Hai la possibilità di pagare il servizio al momento del ritiro (per invii in Italia o estero) o alla consegna dei bagagli (solo per invii in Italia).

<sup>\*\*\*</sup>Per chiamate da rete fissa il costo massimo è di 9,91 cent/minuto Iva compresa; per chiamate da rete mobile il costo massimo è di 48 cent/minuto con uno scatto alla risposta di 15,49 centesimi Iva compresa, salvo diversa tariffa applicata dall'operatore.

## Condizioni del Servizio Bagagli

### 1) CONTENUTO DELLE SPEDIZIONI

Il mittente si impegna a dichiarare a TNT il contenuto dei colli affidati per il trasporto manlevando il vettore da ogni responsabilità derivante da omessa o errata indicazione.

### 2) LIMITAZIONI DEL SERVIZIO

- Bauli
  - Bagagli con peso superiore a 25 kg
  - Bagagli con misure superiori a 110 x 80 x 40 cm
- TNT si riserva di rifiutare l'accettazione di:
- denaro contante, titoli di qualunque genere al portatore e pertanto negoziabili e/o all'ordine e trasferibili.
  - gioielli, preziosi in genere, articoli originali non riproducibili (opere d'arte, manoscritti, opere dell'ingegno umano in esemplare unico).

### 3) TERMINI DI CONSEGNA

La data di consegna richiesta è da considerare indicativa, esclude il sabato e i giorni festivi e comunque non potrà mai essere inferiore ai tempi di consegna ufficializzati da TNT per le singole destinazioni.

### 4) GARANZIE ASSICURATIVE GRATUITE PER IL "SERVIZIO BAGAGLI"

a. Al fine di garantire una maggiore tutela ai Clienti del "Servizio Bagagli", la tariffa è comprensiva di una copertura assicurativa gratuita con un massimale di Euro 500 per collo e comunque con un massimo di Euro 1.500 per spedizione, indipendentemente dal numero dei colli. Detta garanzia si intende operativa verso i danni diretti sui beni trasportati e sostitutiva delle limitazioni della responsabilità vettoriale così regolamentata: b. Trasporto internazionale via aerea Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato in tutto od in parte per via aerea e comporta una destinazione finale od una fermata di transito in un paese differente da quello di partenza, tale trasporto sarà soggetto o alla Convenzione di Varsavia (1929) (così come emendata nel tempo ed in quanto applicabile) o alla Convenzione di Montreal (1999) (così come emendata nel tempo ed in quanto applicabile), a seconda della normativa obbligatoriamente applicabile. Questi trattati internazionali governano e limitano la nostra responsabilità per danno, smarrimento o ritardo occorsi alla vostra spedizione durante il trasporto a 17 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo (approssimativamente 20,00 per chilogrammo sebbene il tasso di cambio sia variabile).

c. Trasporto internazionale su strada Se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra, entro, verso o da un paese firmatario della Convenzione sul contratto per il trasporto Internazionale di merci su strada 1956 (CMR), la nostra responsabilità per smarrimento o danno alla vostra spedizione sarà disciplinata dalla CMR e dunque limitata a 8.33 Diritti Speciali di Prelievo per chilogrammo (approssimativamente 10,00 per chilogrammo, sebbene il tasso di cambio sia variabile). In caso di tardata consegna, laddove possiate dimostrarci di aver subito una perdita, la nostra responsabilità è limitata al rimborso del costo da voi corrisposti per il trasporto relativamente alla spedizione od a quella parte di spedizione giunta in ritardo.

d. Trasporto domestico via aerea o su strada se il trasporto della vostra spedizione è effettuato via terra o via aerea in ambito nazionale, la nostra responsabilità per i rischi di perdita o danneggiamento ai prodotti durante il trasporto, sarà disciplinata dall'art. 1696 c.c. così come modificato dal Decreto Legislativo 21.11.2005 n. 286, e dunque limitata ad 1 (un Euro) per ogni chilogrammo di merce perduta od avariata. In tale garanzia rientrano anche eventuali danneggiamenti ai contenitori che li rendono inutilizzabili sino a Euro 150 a collo non cumulabili con quanto attiene ai contenuti e comunque sino ad un massimo di Euro 500 per spedizione. Oltre a questa garanzia TNT offre, per tutti i Clienti utenti del "Servizio bagagli", anche il risarcimento relativo per danni indiretti documentati conseguenti alla ritardata consegna rispetto ai termini offerti dal Servizio. È previsto un risarcimento sino ad un massimo di Euro 500 per spedizione, con rinuncia del mittente a superiori richieste, intendendo le parti forfezzate con il predetto importo il risarcimento di ogni eventuale danno indiretto, fatti salvi evidentemente i casi di provato dolo e comunque sempre nei limiti di prevedibilità del danno stesso.

### 5) GESTIONE DEI RECLAMI

Le garanzie di cui al punto 4 sono validamente opponibili a TNT solo in caso di ACCETTAZIONE A DESTINO CON APPOSIZIONE, CONTESTUALMENTE ALLA CONSEGNA, DI ESPRESSA RISERVA SCRITTA IN MERITO A: integrità dei lucchetti; danneggiamento dei bagagli; elencazione circostanziata di eventuali mancanze.